



RELATÓRIO DA OUVIDORIA

Tipo de manifestação: Denúncia

Número: 01234.000002/2018-55

Esfera Federal

Órgão destinatário: CEITEC/S.A. – Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada S.A.

Descrição dos atos ou fatos

Hackearam uma conta de League of Legends, o individuo invadiu dados pessoas do facebook e do celular, fazendo ameaças. Porém tenho foto de localização e a ameaça feita pelo mesmo, gostaria de que esse caso se resolvesse rápido, ele não pode sair intacto desse crime (invasão de dados e privacidade).

09/04/2018 20:29

Resposta Conclusiva: Lucas Tedesco

Prezado senhor (a),

O Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada (CEITEC S/A) é uma empresa pública, cujas atividades são supervisionadas pelo Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC). Conforme seu Estatuto Social (Decreto Federal nº 6.638/2008), a CEITEC tem como objetivo desenvolver soluções científicas e tecnológicas que contribuam para o progresso e o bem-estar da sociedade brasileira. Entre suas atividades estatutárias, compete à CEITEC a produção e comercialização de dispositivos semicondutores e sistemas de circuitos integrados, além de outros produtos de microeletrônica, para atender a demandas específicas do mercado nacional e internacional.

Dessa forma, não temos relação com o tipo de serviço solicitado.

Agradecemos o contato.

Atenciosamente,

Ouvidoria da CEITEC S.A.

Tipo de manifestação: Denúncia

Número: 01234.000003/2018-08

Esfera Federal

Órgão destinatário: CEITEC/S.A. – Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada S.A.

Descrição dos atos ou fatos

No dia 29 de março ocorreu a licitação 091/2017. Referente ao objeto “Serviços de apoio técnico em sistema de gestão de conteúdo e fluxos de trabalho no software Microsoft Sharepoint, sob demanda”.

Na referida data foram ofertados os valores e iniciado ciclo de leilão com lances alternados devendo ser observados os itens 8.9 e 8.10 previstos no edital do pregão. 8.9. O encerramento da etapa de lances será decidido pelo Pregoeiro, que informará, com antecedência de 1 a 60 minutos, o prazo para início do tempo de iminência. 8.10. Decorrido o prazo fixado pelo Pregoeiro, o sistema eletrônico encaminhará aviso de fechamento iminente dos lances, após o que transcorrerá período de tempo de até 30 (trinta) minutos, aleatoriamente determinado pelo sistema, findo o qual será automaticamente encerrada a fase de lances.

Ocorre que conforme pode ser observado na ata do pregão, não ocorreu a notificação de aviso de fechamento iminente dos lances e não ocorreu a informação sobre qual o período para encerramento da fase. Fato que culminou em apenas 6 minutos para fases de lances entre 09:12 e 09:18 impossibilitando oferta de proposta mais vantajosa ao órgão.

A impossibilidade foi relatada como intenção de recurso no dia 05/04/2018 após reabertura do certame, intenção de recurso que foi prontamente desconsiderada pela pregoeira com a argumentação de ser do sistema SIASG o controle de tempo. Hora é de conhecimento que o pregoeiro tem a capacidade discricionária de definir os tempos de pregão, como pode ser observado em qualquer outro pregão ocorrido na mesma plataforma.

Destaca-se ainda a irregularidade na ordem de análise dos vencedores. Não foi considerado valor total do lote como previsto em edital para análise das propostas dos vencedores. Foi considerado para classificação apenas a ordem de preço o item 1, levando a considerar uma proposta com maior valor, empresa SHAREPRIME TECNOLOGIA LTDA com valor para o lote único de R\$ 204.000,00 em detrimento da R\$ 173.500,00 com declaração ainda de ME/EPP com previsão de preferência de contratação conforme LC123/2006.

Solicitamos o cancelamento do certame e definição de data para nova realização garantindo isonomia e transparência do processo.

02/05/2018 09:50

Resposta Conclusiva: Lucas Tedesco

Prezado(a) denunciante,

Segue resposta em anexo, devido ao uso de imagens.

Agradecemos o seu contato!

Ouvidoria da CEITEC S.A.

Tipo de manifestação: Reclamação

Número 01234.000004/2018-44

Esfera Federal

Órgão destinatário: CEITEC/S.A. – Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada S.A.

Descrição dos atos ou fatos

Estou desde das 16:45 tentando fazer meu aditamentos, pois só consegui sanar o debito com o banco as 15:30 e desde então está Fora do ar página do FIES sou Aarão Pereira De Freitas CPF 048494518-10 aluno da Instituição de Ensino Superior Estacio São Luís / Ma. Hoje seria o último de meu aditamento.

17/05/2018 08:47

Resposta Conclusiva: Lucas Tedesco

Prezado senhor (a),

O Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada (CEITEC S/A) é uma empresa pública, cujas atividades são supervisionadas pelo Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC). Conforme seu Estatuto Social (Decreto Federal nº 6.638/2008), a CEITEC tem como objetivo desenvolver soluções científicas e

tecnológicas que contribuam para o progresso e o bem-estar da sociedade brasileira. Entre suas atividades estatutárias, compete à CEITEC a produção e comercialização de dispositivos semicondutores e sistemas de circuitos integrados, além de outros produtos de microeletrônica, para atender a demandas específicas do mercado nacional e internacional.

Dessa forma, não temos relação com o tipo de serviço solicitado.

Agradecemos o contato.

Atenciosamente,

Ouvidoria da CEITEC S.A.

Tipo de manifestação: Reclamação

Número 01234.000005/2018-99

EsferaFederal

Órgão destinatário: CEITEC/S.A. – Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada S.A.

Descrição dos atos ou fatos

Um absurdo a Eletropaulo.. não sei mais o que fazer, minhas contas há muito tempo vem em torno de 1200 reais no verão e quase 700 reais no inverno , já chamei diversas vezes o técnico que por sinal eh outro absurdo não tem um laudo e eles vem para fazer uma leitura e diz que está correto o meu relógio .. correto para ele que não paga a conta!!! Eu preciso que seja trocado o meu relógio o número da minha instalação é 0057811644 , acho um absurdo não existir um laudo e falarem que o relógio está normal e o atendente dizer que não tem o que fazer preciso da troca que eu saiba o relógio eh pago por nós caso haja a troca, teria com eu ter uma resposta ? Não adianta dizer que o técnico vem pq isso eu já vi que eh uma farsa eles fazem a leitura .. gostaria de uma resposta da troca do relógio como posso solicitar que seja trocado...

06/08/2018 15:21

Resposta Conclusiva: Lucas Tedesco

Prezado (a) reclamante,

O Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada (CEITEC S.A.) é uma empresa pública, cujas atividades são supervisionadas pelo Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC). Conforme seu Estatuto Social (Decreto Federal nº 6.638/2008), a CEITEC tem como objetivo desenvolver soluções científicas e tecnológicas que contribuam para o progresso e o bem-estar da sociedade brasileira. Entre suas atividades estatutárias, compete à CEITEC a produção e comercialização de dispositivos semicondutores e sistemas de circuitos integrados, além de outros produtos de microeletrônica, para atender a demandas específicas do mercado nacional e internacional.

Dessa forma, não temos relação com o tipo de serviço solicitado.

Agradecemos o contato.

Atenciosamente,

Ouvidoria da CEITEC S.A.

Tipo de manifestação: Solicitação

Número 01234.000006/2018-33

Esfera Federal

Órgão destinatário

CEITEC/S.A. – Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada S.A.

Descrição dos atos ou fatos

Boa noite,

Meu nome é Aline Santos Mesquita, sou Gestora Ambiental e estou confeccionando artigo científico sobre sustentabilidade e a ferramenta Plano de Gestão de Logística Sustentável. Para tanto confeccionei questionário para pesquisa e gostaria de contar com a colaboração dessa renomada instituição em responder o mesmo no endereço: <https://goo.gl/forms/FqNaa9mCm2X7QogH3>

Certa do retorno e colaboração, agradeço.

20/08/2018 11:00

Resposta Conclusiva: Lucas Tedesco

Prezada Aline,

Nossa especialista responsável pela área de Meio Ambiente respondeu o seu questionário.

Sempre à disposição.

Abraço,

Lucas Tedesco

Ouvidoria